

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童通所支援事業所 はんざわ体操クラブ					公表日	令和 8年 3月 30日				
					利用児童数	35		回収数	33		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・広くてみんなと色々な遊びができて良いと思う。 ・子ども達がのびのびと過ごせるようになっていと思う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	12%	0%	21%	・十分な人数がいると思う。 ・いつも連絡ノートに記入してくれる先生の顔が分からず、子どもも先生の名前は覚えていない様子。	・名刺だけでなく、保護者の方や利用児童にもわかりやすい職員写真などの掲示を検討していきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	・勉強や塗り絵、ブロック遊びなどのスペースがあって分かりやすいと思う。 ・コロナ禍だったため、細かい箇所まで見学する機会がなかったため分からない。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	9%	0%	3%	・以前より清掃がされているように感じる。 ・体育館でたまにゴミが落ちていたことがあり、体操教室見学中に下の子が埃を拾って食べそうになっていた。	・今後も毎日の清掃を徹底していきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79%	9%	3%	9%	・一人ひとりの特性にあった支援をしてくれている。 ・できることが確実に増えていると思う。 ・子どもの事は理解してくれているが、自由に遊んでいるイメージがあり専門性がある支援は特に無いと感じる。	・児童の実態に合わせた活動内容を提供できるよう努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	9%	0%	3%	・もっと体育館での活動を期待したい。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・担当の先生と十分に話し合って作成した。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	79%	6%	0%	15%	・子どもの今昔手な事や性格などもじっくり話し合い計画したため、しっかり行われていると思う。 ・進い始めてすぐに成長を感じられた。 ・目標にある集団遊びのルールに関して、成長が乏しい。	・小集団での活動や遊びの内容等、様々な実態の児童が参加しルールの理解につなげているよう検討していきます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61%	15%	3%	21%	・実際は違うかもしれないが、毎回同じと思える内容に見る時がある。 ・この子に合わせたプログラムかどうか分からない。	・遊びや運動、体操の内容も含め、内容が固定化されないよう、また実態に合ったものになっているかも含め職員間で話し合い、幅広い内容になるよう取り組んでいきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	15%	45%	・体操教室と一緒に活動できている。 ・子ども食堂のお祭りに連れて行ってくれた。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%	・説明がとにかく分かりやすい。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	6%	3%	3%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24%	12%	15%	49%	・家族の参加型研修は行われていないと思う。 ・無いが、特に必要性も感じていない。 ・困っている事などをすぐ相談できる環境にある。	・必要に合わせて検討していきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・毎回連絡帳でその日やったことなどを詳しく教えてくれる。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	6%	6%	3%	・常に行われていると思う。 ・面談でとても丁寧に相談させてもらえた。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	9%	3%	0%	・できなかったことや初めての事などができると、一緒に喜んでくれる。 ・怪我した理由を間違えて伝えられたり、体操教室への参加が突然不可になったりしたため。	・職員間の情報共有を徹底して行っています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6%	15%	21%	58%	・無いが必要性も特に感じていない。 ・交流したい時は各自で保護者同士交流している。 ・保護者会があったら参加してみたかった。	・保護者会の開催について、保護者からの意見も参考にしながら今後検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	12%	0%	6%	・いつでも相談できる状況にある。 ・急な予定変更にもいつも対応してもらい、とても助かっている。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	3%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36%	9%	9%	46%	・会った時や連絡帳で様子を教えてくれる。 ・電話やプリント以外に、連絡方法が簡単なHUGやデイルポなどの使用、ホームページ等もあると嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	3%	3%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	6%	6%	33%	・このような対策訓練をした、などを子どもから聞いたことが無い。	・契約時の説明等、より具体的に行っていきます。また避難訓練を実施した際には保護者の方にもわかりやすいよう連絡ノートや写真等で伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42%	10%	0%	48%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	6%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもが、先生はみんな優しいと言っている。 ・送迎も含め、子どもは安心した気持ちで通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%	・身体を動かすことが大好きで、毎日行きたいと言っている。 ・友達もできて、いつも楽しそうに通わせてもらっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%	・同年代の子が多いためできる事がたくさんあり、とても満足している。 ・運動に特化している施設のため、もう少し専門的に体の面からもアプローチしてもらえたらもっと嬉しい。	